

# VOLLKER

# KUHN

Persönliches: kaufmännische Ausbildung, Zivildienst, Studienabschluss zum Diplom-Betriebswirt, Jahrgang 1966, Deutsch, englisch, französisch.

## Schwerpunkte

Projektmanagement, Change-Management, Prozess-Analyse und Design, Management Briefings, Expectation Management, Strategie-Entwicklung, Management von Ausschreibungen und Anbietern, Requirement -Management

## IT-Erfahrungen

Product Owner, SAFE, Scrum, Projektleitung und Multiprojektleitung, Anforderungsanalysen, Business Analyst, Technisches Produktmanagement, Rollout- und Deployment von IT-Lösungen, Requirements-Analyse, Requirements-Engineering, Digitale Verwaltung, Landesarchitektur NDS

## Qualifikation

Herr Kuhn ist seit über zwanzig Jahren als Projektmanager, Projektleiter, Technischer Produktmanager, Coach und Berater tätig. Als Projektmanager plante und steuerte er vornehmlich komplexe Projekte im Kundenauftrag oder wirkte als Coach.

Hervorzuheben sind zum einen seine Erfahrungen mit vielfältigen Projektanforderungen in der Schnittstelle zwischen Kunden und IT-Dienstleistern als auch zum anderen seine Erfahrungen in der Strategieentwicklung und des Prozessdesigns.

Seine hohe Sozialkompetenz ist neben der ausgeprägten Methodenkompetenz im Bereich der Moderation und des Projekt- und Changemanagements zu betonen.

## **BERATERKOMPETENZEN**

### **Beratungsfelder**

Agile Methoden, SAFe, KI, Digitalisierung, Öffentliche Verwaltung, Organisationsberatung, Projektmanagement, Prozessmanagement, Qualitätsmanagement, Coaching, Moderation, Roadmap-/Portfolio-erstellung, Partnermanagement und Relationship Management, Personalführung auf Management Level, Rollout Management, Scorecards, SLA Management, Strategische Planung

### **Kernkompetenzen**

Vielfältige Methodenkompetenz, Kommunikationsstärke, Einfühlungsvermögen, Engagement, Problemlösungsfähigkeit unter Zeitdruck, Teamgeist, Logisch-analytisches Denkvermögen, Bildung eines zweckdienlichen Netzwerkes

### **Beratungsthemen/ Methoden**

KI Ethik, KI Grundlagen, Budgetplanung und -kontrolle, Coaching, Projektmanagement, Multiprojektmanagement, Change-Management, Digitale Verwaltung, Operationalisierbarkeit von Prozessen, B2B, Retail, SWOT-Analysen, KPI Management, Reporting, Customer Service, Customer Operations, Value Based Processes, Quality Management, Enterprise Application, Integration, Geschäftsprozessoptimierung, Kommunikation, Konfliktmanagement, Lieferantenmanagement, Lizenzmanagement, Migration, Vertragsverhandlungen, Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen

### **Branchenerfahrung**

Öffentliche Verwaltung, Telekommunikation, Financial Services

**Modellierung** ARIS, Adonis

**Standardsoftware** MS Office, Jira, Confluence, Trello, Slack, Monday, Remedy, Copilot, ChatGPT

## **ZERTIFIZIERUNGEN UND FORTBILDUNGEN**

KI Ethik

KI Grundlagen

ISTQB Certified Tester CTFL

Foundation Certificate ITSM

TMS Zertifizierung

Certified SAFe® 6 Agilist

Prince2 Foundation

Prince2 Practitioner

Fortbildungen

FIM-Basisschulung

ASPECT Application Design

Clarify Fundamentals

Clarify ClearSupport

## ÜBERSICHT – PROJEKTERFAHRUNGEN

**10/2023 – dato**      **VISION Consulting GmbH**

Branche: Beratung

Projekt: Diverse

Projektziele

- Einführung der OKR-Methodik bei der VISION Consulting GmbH
- Weiterentwicklung von vertrieblichen Themen der VISION Consulting GmbH
- Methodik zur Weiterentwicklung der Beraterkompetenzen bei der VISION Consulting GmbH
- Marktanalyse Low Code – Plattformen

Rolle: Business Analyst

Aufgaben / Tätigkeiten

- Bereitstellung einer Beschlussvorlage zur Einführung der OKR-Methodik
- Mitarbeit an der Weiterentwicklung der Themen, insbesondere:
  - Geschäftsprozessmanagement
  - Bedeutung des Rollout von KI in und für Organisationen
  - Registermodernisierung
  - Analyse bestehender Plattformen auf anzuwendende Kriterien

Eingesetzte Tools / Methoden: OpenCode, Workshops, ChatGPT, Copilot

Ansprechpartner: Oliver Böhmer, GBL Business Consulting

### **10/2023 – 08/2024 BMI**

Branche: Öffentliche Verwaltung

Projekt: Begleitender Konsultationsprozess zur Erarbeitung eines Zielbilds der OZG-Rahmenarchitektur

Projektziele: Erarbeitung Zielbild der OZG-Rahmenarchitektur durch das Föderale IT-Architekturboard (FIT-AB)

Rolle: IT-Analyst, Business Analyst

Aufgaben / Tätigkeiten

- Begleitung des Konsultationsprozesses als Teilnehmer der VISION Consulting

Eingesetzte Tools / Methoden: OpenCode, Workshops, ChatGPT

Umfang des Projektteams: 4 Personen

### **04/2023 – 09/2023 IT Niedersachsen, Programm DVN**

Branche: Öffentliche Verwaltung

Projekt: P3.3 Erstellung von Onlinediensten

Projektziele: Umsetzung aller Anforderungen an die Digitalisierung von Beantragungen von behördlichen Leistungen sowie Sicherstellung deren Nachnutzbarkeit; Bereitstellung weiterer Service-Plattformen

Rolle: IT-Analyst, Business Analyst

Aufgaben / Tätigkeiten

- Projektleitung für durch das DVN Programm finanzierte IT-Projekte
- Steuerung von Features und User Stories
- Stakeholder Management, Reporting
- Überblick / Differenzierung EfA/WfU

Eingesetzte Tools / Methoden: Agiles Projektmanagement, Workshops, MS-EXCEL, MS-PowerPoint, JIRA, CONFLUENCE, ADONIS

Umfang des Projektteams > 6 Personen

Ansprechpartner: Viktorija Varvoliene, IT.Niedersachsen, Stellv. Projektleiterin P3.3 & P3.4 - Ausbau der Onlinedienste

### **10/2021 – 03/2023 IT Niedersachsen, Programm DVN**

Branche: Öffentliche Verwaltung

Projekt: P3.3 & P3.4: Erstellung von Onlinediensten

Projektziele: Agile Umsetzung aller Anforderungen an die Digitalisierung von Beantragungen von behördlichen Leistungen (Landesbehörden sowie Kommunen) sowie Sicherstellung deren Nachnutzbarkeit

Rolle: Projektleiter, Product Owner

Aufgaben / Tätigkeiten

- Führung eines Teams von vier Personen
- Product Ownership
- Steuerung von Features und User Stories
- Stakeholder Management, Reporting

Eingesetzte Tools / Methoden: Agiles Projektmanagement, Workshops, MS-EXCEL, MS-PowerPoint, JIRA, CONFLUENCE, ADONIS

Umfang des Projektteams > 6 Personen

Ansprechpartner: Viktorija Varvoliene, IT.Niedersachsen Stellv. Projektleiterin P3.3 & P3.4 - Ausbau der Onlinedienste

**11/2020 – 09/2021 IT Niedersachsen, Programm DVN**

Branche: Öffentliche Verwaltung

Projekt: P3.3: Erstellung von Onlinediensten

Projektziele: Umsetzung aller Anforderungen an die Digitalisierung von Beantragungen von behördlichen Leistungen sowie Sicherstellung deren Nachnutzbarkeit

Rolle: Business Analyst / Deployment Manager

Aufgaben / Tätigkeiten

- Anforderungsanalyse und -bewertung
- Durchführung von fachlichen Workshops
- Dokumentation von Anforderungen als User Stories
- Begleitung der Entwicklung sowie Auslieferung des Online-Dienstes

Eingesetzte Tools / Methoden Agiles Projektmanagement, Workshops, MSEXCEL, MS-PowerPoint, JIRA, CONFLUENCE, ADONIS

Umfang des Projektteams > 6 Personen

Ansprechpartner: Nils Wachtel, IT.Niedersachsen, Projektleiter P3 - Ausbau der Onlinedienste

**04/2020 – 10/2020 Niedersächsisches Landesamt für Bau und Liegenschaften  
(NLBL)**

Branche: Öffentliche Verwaltung

Projekt: Entwicklung einer bundesweiten Informations- und Controlling-Anwendung für die Bundesbauverwaltung

Projektziele: Erstellung des Anforderungskatalogs, Realisierung und Implementierung der bundesweiten Informations- und Controlling-Anwendung in der Bundesbauverwaltung

Rolle: Business Analyst

Aufgaben / Tätigkeiten

- Anforderungsanalyse und -bewertung
- Dokumentation von Anforderungen als User Stories
- Erstellung der Anwender-Prozesse und User Experience
- Erstellung des Anforderungskatalogs für die Abstimmung mit dem BMI
- Konzeption des Prototyps

Eingesetzte Tools / Methoden: Agiles Projektmanagement, Workshops, MS-EXCEL, MS-PowerPoint, JIRA, CONFLUENCE, ADONIS

Umfang des Projektteams > 6 Personen

Ansprechpartner: Jörg Engel, Referat BL 11 | Bauhaushalt, Projekt-/Finanzcontrolling, Qualitätsmanagement, CCS, FIB

## **04/2019 – 09/2019 Netcom Kassel**

Branche : Telekommunikation

Projekte: a) Einführung Reseller-Portal, b) Aufbau Test-Management

Projektziele: a) Aufbau einer Schnittstelle des CRM-Systems zum neuen Resellerportal, b) Aufbau eines Testmanagements

Rolle: a) Projektleiter und Coach, b) Testleiter

Aufgaben / Tätigkeiten

- a) IT-Projektleitung Resellerportal
  - Aufbau einer Schnittstelle CRM -> ext. Reseller-Portal
  - Aufbau Management Controlling (BI)
  - Lieferantenmanagement
  - Testmanagement
  - Change Control
  - Budget Control
- b) IT: Einführung Testmanagement
  - Aufbau eines generischen Testmanagements
  - Definition der Rahmenbedingungen
  - Definition der Testcluster
  - Definition der Testprozesse / Erstellung Testkonzept

Eingesetzte Tools / Methoden: Scrum, Kanban, Smartsheet, Confluence, Jira

Umfang des Projektteams 8

Ansprechpartner: Eckart Liebelt, GF Netcom Kassel

**09/2018 - 04/2019**

**AOK Rheinland, AOK Systems**

Branche: Telekommunikation/Krankenkasse/Ausrüster

Projekt: Einführung Unified Communications - System

Projektziele: Rollout von ca 30.000 Avaya-Telefonen mit angeschlossener Unified Communication Software

Rolle: Test- und Delivery-Manager für o.a. AOK-Mandanten (10.000 Mitarbeiter)

Aufgaben / Tätigkeiten

- Ansprechpartner / Lokales Testmanagement / Delivery (Rollout) Management / Betreuung für interne und externe Projektleitung und Tester
- Aufbau Test-Environment
- Tracking & Reporting
- Bugfixing
- Incident & Change Management
- Konsolidierung und Bereitstellung Gesamtergebnisse

Eingesetzte Tools / Methoden: Scrum, Trello, Avaya-Software

Umfang des Projektteams 7

Ansprechpartner: Michael Bachem, PL AOK

**03/2018 - 07/2018**

**Unitymedia**

Branche: Telekommunikation

Projekt: Network Delivery Management

Projektziele: Einführung neuer Prozesse, Budget-Controlling

Rolle: Network Delivery Manager Germany

#### Aufgaben / Tätigkeiten

- Prozesseinführung neuer „Delivery Gateway“-Prozess
- Budget Controlling

Eingesetzte Tools / Methoden: Sharepoint, MS Excel, Jira

Umfang des Projektteams 7

Ansprechpartner: Steve Smulovic, Head of Internatioal Delivery, TSSEB

**10/2017 - 12/2017**

**Vodafone GmbH**

Branche: Telekommunikation

Projekt: Voice Core Netzmodernisierung

Projektziele: Ersatz Core-Netz TDM durch IP Interconnect

Rolle: Projektleiter

#### Aufgaben / Tätigkeiten

- Umbrella-Funktion über alle IP-relevanten Teilprojekte
- Abstimmung mit der europäischen Organisation

Eingesetzte Tools / Methoden: Sharepoint

Umfang des Projektteams 10+

Ansprechpartner: Jan Oeljeklaus, Abteilungsleiter

**08/2017 - 10/2017**                      **Telefónica**

Branche: Telekommunikation

Projekt: MobileHub – Tarifeinführung

Projektziele: Einführung neuer digitaler Produkte

Rolle: Business Analyst

Aufgaben / Tätigkeiten

- Bereitstellung eines neuen kombinierten Voice- und Datentarifs
- Requirements-Analyse, Requirements-Engineering: Koordination von betroffenen Units
- Durchführung von Analyse-Workshops
- Delivery von abgestimmten Anforderungsdokumenten

Eingesetzte Tools / Methoden: Jira, Confluence

Umfang des Projektteams 12

Ansprechpartner     Johannes Greschitz, Gesamt-PL

**03/2017 - 07/2017**                      **Telefónica Germany**

Branche: Telekommunikation

Projekt: Anti-Terror-Gesetzgebung (§111 TKG)

Projektziele: Erfüllung gesetzlicher Anforderungen zur Identifikation und Verifikation von SIM-Karten-Käufern

Rolle: Technischer Produktmanager

## Aufgaben / Tätigkeiten

- Bereitstellung von Identifikations- und Verifikationsprozessen für Käufer von Prepaid-SIM-Karten der Telefónica / EPlus - Brands
- Scope-Abstimmung mit Business Owners, Fachbereichen, IT
- Requirements-Analyse, Requirements-Engineering: Post-, Video-, POS-Identification & Verification
- Koordination von betroffenen Units
- Projektplanung / Konzepterstellung
- Decision Management
- Project Delivery

Eingesetzte Tools / Methoden: Confluence, Jira

Umfang des Projektteams 12

Ansprechpartner: Sascha Zimmermann, Business Owner

**12/2016 - 07/2017                      Telefónica Germany**

Branche: Telekommunikation

Projekt: Postmerger EPlus/Telefonica o2 One Retail

Projektziele: Überführung der HR-Systeme (Reisekosten, Gehalt) der Alt-Gesellschaften EPlus und Telefónica in ein neues System. Erstellung neuer Buchungskreis, Test, Abnahme

Rolle Technischer Produktmanager

#### Aufgaben / Tätigkeiten

- Migration von diversen HR-Systemen aus EPlus- und Telefonica-Domänen in die neue „Telefónica GermanyRetail GmbH“ (SAP, OFI et al.)
- Scope-Abstimmung mit Business Owners, Fachbereichen, IT
- Koordination von betroffenen Units
- Projektplanung
- Decision Management
- Project Delivery
- Begleitung Development durch externen Anbieter und Telefónica Spanien

Eingesetzte Tools / Methoden: Confluence

Umfang des Projektteams 12

Ansprechpartner: Jens Albers, Business Owner

**04/2016 - 08/2016**

**Unitymedia**

Branche: Telekommunikation

Projekt: Reorganisation Partner Management

Projektziele: Prozessuale und organisatorische Vorbereitung der Reduktion der Anzahl von Dienstleistern im Field-Services-Umfeld

Rolle: Change Manager, Bereich Provide/Repair

#### Aufgaben / Tätigkeiten

- Organisationsumbau
- Prozessaufbau (integrierte E2E-Prozesse)
- Transition extern durchgeführter Aufgaben in interne Teams
- Team-Coaching und Interims-Team-Führung (5 FTE)
- Business-Analyse
- Reorganisation technische Qualität

Eingesetzte Tools / Methoden: MS Visio

Umfang des Projektteams 4

Ansprechpartner: Christoph Stumpp, VP

**11/2015 - 12/2015**

**LionGate**

Branche: Telekommunikation

Projekt: Unterstützung operative Einbindung der otelo-Festnetzprodukte in Vodafone-Geschäftsprozesse

Projektziele: Integration otelo Festnetz

Rolle: Business Analyst

Aufgaben / Tätigkeiten

- Durchführung von Fach-Workshops
- Erstellung und termingerechte Abgabe Solution Design Document

Eingesetzte Tools / Methoden: MS Office

Umfang des Projektteams 8

Ansprechpartner: Peter De Wendt, Vorstand

**04/2015 - 08/2015**

**Unitymedia**

Branche: Telekommunikation

Projekt: Reorganisation Customer Operations

Projektziele: Inhousing der E2E Testprozesse für Desktopgeräte

Rolle: Change Manager, Coach innerhalb Customer Operations, Bereich Manage Faults ORT / SWAT Testing

Aufgaben / Tätigkeiten

- Organisationsumbau
- Prozessaufbau (integrierte E2E-Test-Prozesse, auch international)
- Transition extern durchgeführter Aufgaben in interne Teams
- Team-Coaching und Team-Führung (8 FTE)
- Business-Analyse
- Teamintegration und -ausbau
- Management-Coaching
- Abstimmung mit dem Mutterkonzern

Eingesetzte Tools / Methoden : Workshops, MS Office

Umfang des Projektteams 8

Ansprechpartner: Andreas Salacki, VP

**09/2013 - 03/2015**

**Vodafone GmbH**

Branche: Telekommunikation

Projekt:

- a) „VF Secret Project“ – Asset Management, Projektleitung „Fit 4 Growth“
- b) Small Cells

Projektziele:

- a) Bewertung von Assets, Business Case-Erstellung
- b) Vorbereitung Rollout von Small Cells indoor und outdoor

Rolle: Projekt Manager

Aufgaben / Tätigkeiten

- „VF Secret Project“ – Asset Management
- Projektleitung „Fit 4 Growth“
- VF Tower Management
- VF Energy Costs
- Definition deutschlandweite Acquisition-,Planning-, Rollout- und Deployment-Strategie „Small Cells“ (Indoor/Outdoor Capacity & Coverage Enhancement) bis zum Handover zu Operations unter E2E- und Qualitätsgesichtspunkten sowie unter Berücksichtigung von Release Gates / parallelen Software-Updates und Software-Einführungen; SLA/KPI-Definition; Use Case Definition; regionale Abstimmung; Erstellung Deployment-Konzept
- Fachliche Schnittstelle zum Key Account Management und Enterprise-Kunden
- Mitarbeit / Koordination von Netzoptimierungsprojekten
- Durchführung von KPI-Reportings
- CXO-Briefing
- Ausschreibungsdurchführung, Auswahl und Koordination von Lieferanten

Eingesetzte Tools / Methoden      Sharepoint, Powerpoint

Umfang des Projektteams 5

Ansprechpartner: a) Uwe Lonitz, Abteilungsleiter, b) Andrej Kulakov,  
Gesamtprojektleiter

**04/2013 - 08/2013**

**Vodafone GmbH**

Branche: Telekommunikation

Projekt: LTE/SRAN Rollout (Deployment Department)

Projektziele: Rollout /Swap von 3G/4G Netztechnik

Rolle: Projekt Manager

Aufgaben / Tätigkeiten

- Umsetzung Rollout- und Deployment-Strategie
- Reporting & Communication
- Ressourcenplanung
- Kunden-Projektleitung
- CXO-Briefing
- Business-Kunden-Briefing
- Regionale Abstimmung
- Koordination von Lieferanten

Eingesetzte Tools / Methoden: MS Office

Umfang des Projektteams 30

Ansprechpartner: Joachim Groß, HAL

**03/2012 - 03/2013**

**Vodafone D2**

Branche: Telekommunikation

Projekt: Project Management Office im LTE/SRAN Rollout (Deployment Department)

Projektziele: Rollout /Swap von 3G/4G Netztechnik

Rolle: Projekt Manager

Aufgaben / Tätigkeiten

- Ressourcenplanung
- Kunden-Projektleitung
- CXO-Briefing
- Regionale Abstimmung
- Koordination von Lieferanten
- Aufbau Change- und Risk Management
- Durchführung Claim Management
- Aufbau Supply-Chain-Management

Eingesetzte Tools / Methoden: MS Office

Umfang des Projektteams 30

Ansprechpartner: Joachim Groß, HAL

**01/2010 - 11/2011**

**Seven Principles AG**

Branche: Telekommunikation/Beratung

Projekt: Key Account Management sowie Programmleitung für firmenübergreifende betriebliche Prozesse

Projektziele

Rolle: Programm Manager, Key Account Manager

Aufgaben / Tätigkeiten

Programm-Manager

- Business Case-Erstellung
- Ressourcenplanung
- Kunden-Projektleitung
- Management-Briefing
- Koordination von Lieferanten.

Key Account Manager

- Vertriebliche Verantwortung für den Kunden Telefónica o2
- Angebotserstellung
- Kundenbetreuung
- Umsatzverantwortung
- Themenentwicklung

Eingesetzte Tools / Methoden: MS Office

Umfang des Projektteams 2

Ansprechpartner: Jens Harig, CEO

**05/2008 - 12/2009**

**Telefónica o2**

Branche: Telekommunikation

Projekt: Projektleitung für diverse BSS/OSS-Projekte: Monitoring & Reporting, Clarify-Update, Ticketsystemkopplung

Projektziele: Einführung eines Monitoring – Systems; Clarify-Upgrade; Kopplung der Ticketsysteme Telefónica und o2

Rolle: Multiprojektleiter

Aufgaben / Tätigkeiten

Monitoring & Reporting: Einführung eines Monitoring & Reporting-Portals für die o2Business-Kunden  $\Sigma \sim 400$  MD

- E2E-Prozessplanung incl. QM und Tests
- Business Case-Erstellung
- Ressourcenplanung
- IT-Projektleitung
- Kunden-Projektleitung
- Management-Briefing
- Auswahl & Koordination von Lieferanten

Clarify-Update: Migration von Clarify 8.1 auf Amdocs 7.5 ("Dekadensprung")  $\Sigma \sim 900$  MD

- Impact- und Risk-Analyse
- E2E-Prozessplanung incl. QM und Tests
- Business Case-Erstellung
- Ressourcenplanung
- IT-Projektleitung
- Kunden-Projektleitung
- Management-Briefing
- Auswahl & Koordination von Lieferanten

Ticketsystemkopplung: Kopplung des o2-Ticketsystems mit Remedy/Telefónica Deutschland Σ ~ 500 MD

- Ressourcenplanung
- IT-Projektleitung
- Kunden-Projektleitung
- Management-Briefing

Eingesetzte Tools / Methoden: Clarify, Remedy

Umfang des Projektteams 15

Ansprechpartner: Thomas Bergmann, Head of CRM

**11/2007 - 03/2008**

**o2 Germany**

Branche: Telekommunikation

Projekt: Projektleitung im Bereich „Business Processes“: Ist-Analyse und Soll-Design von Provisionsprozessen (Indirect Sales)

Projektziele: Reengineering der Händler-Provisionsprozesse

Rolle: Projektleiter

Aufgaben / Tätigkeiten

- Projektmanagement
- Inhaltliche und budgetäre Verantwortung
- Koordination der Fachabteilungen, Arbeitspakete und Anforderungen
- Durchführung von Prozess-Design-Workshops
- Evaluierung von organisatorischen Änderungen

Eingesetzte Tools / Methoden: MS Office

Umfang des Projektteams Projektleiter Σ ~ 600 MD

Ansprechpartner: Hendrik Hahn, Business Owner

**01/2006 - 06/2007**

**Telefónica Deutschland**

Branche: Telekommunikation

Projekt: Projektleitung im Bereich Performance Management, Fault Management, Incident Management, Definition eines SLA Management

Projektziele: Ersatz einer gewachsenen Networks-Infrastruktur durch Standard-Software

Rolle: Projektleiter

Aufgaben / Tätigkeiten

- Multi-Projektmanagement
- Koordination der Fachabteilungen und Anforderungen (gemäß eTOM & ITIL)
- Durchführung von Workshops mit Anbietern und Auftraggebern
- Durchführung der Anbieterbewertungen
- Erstellung von Business Cases
- Unterstützung des Purchase, Volumen ca. 4 Mio €
- Durchführung und Koordination der Einzelprojekte
- Übergabe an den Betrieb

Eingesetzte Tools / Methoden: MS Office, ITIL, eTOM

Umfang des Projektteams Projektleiter  $\Sigma$  ~ 3000 MD

Ansprechpartner: Prof. Dr. Peter Dräxler, IT-Leitung

**11/2005 - 12/2005**

**Telefónica Deutschland**

Branche: Telekommunikation

Projekt: Ersatz der gewachsenen IT-Networks-Struktur bei einem Provider durch Standard-SW-Lösungen. Begleitung der RfQ-Phase

Projektziele: Anbieter-Auswahl

Rolle: Projektleiter

#### Aufgaben / Tätigkeiten

- Requirements Collection & Deployment
- Koordination der Anbieter
- Durchführung von Workshops mit Anbietern und Auftraggeber
- Durchführung der Anbieterbewertung

Eingesetzte Tools / Methoden: Workshops, Scorecards

Umfang des Projektteams Projektleiter  $\Sigma$  ~ 250 MD

Ansprechpartner: Prof. Dr. Peter Dräxler, IT-Leitung

**10/2005 - 11/2005**

**Arcor**

Branche: Telekommunikation

Projekt: Design und Analyse der Testprozesse, Definition der SLA

Projektziele: Setup SLA/OLA

Rolle: Analyst

#### Aufgaben / Tätigkeiten

- Definition der Testprozesse
- Einbindung der Prozesse in die Prozesslandschaft des Klienten
- Ableitung der Services, Service Levels aus den Prozessschritten und dem Lastenheft
- Vorbereitung der SLA/OLA

Umfang des Projektteams 5

Ansprechpartner: Knut Veltjens, Projektleiter

**03/2005 - 04/2005**

**DMT**

Branche: Bergbau/Metall/Bodenschätze

Projekt: Analyse der SLA mit dem IT-Dienstleister, Scan und Bewertung der SLA-Elemente und -beziehungen

Projektziele: Ausschreibungsvorbereitung zur SLA Optimierung

Rolle: Analyst

Aufgaben / Tätigkeiten

- Mitarbeit an der Analyse der IT-Infrastruktur und der Kosten-/SLA-Situation der DMT gegenüber ihrem IT-Dienstleister
- Bereitstellung der Konzeption für eine Ausschreibung gemäß derzeitigen Standards

Eingesetzte Tools / Methoden: MS Office

Umfang des Projektteams 2

Ansprechpartner: Gerhard Range, Projektleiter

**09/2004 - 04/2005**

**Arcor**

Branche: Telekommunikation

Projekt: AAW Redesign – Restrukturierung der Order Management Prozesse, Call Center, Order Entry

Projektziele: IT-Seitige Anpassung der Order Management-Prozesse

Rolle: Process Analyst

#### Aufgaben / Tätigkeiten

- Analyse der Mid-Level-Prozesse
- Bildung von Produkt- und Geschäftsregeln auf Basis der Prozesse
- Analyse der SOC-Schnittstellen sowie der Out-of-Scope-Faktoren
- Unterstützung bei Toolauswahl für Prozessdesign

Eingesetzte Tools / Methoden: ARIS

Umfang des Projektteams 8

Ansprechpartner: Stephan Barths, Projektleiter

**01/2003 - 06/2003**

**Vodafone D2**

Branche: Telekommunikation

Projekt: Projektabwicklung CRM, Billing, IT-Server, Marketing

Projektziele: Abarbeitung des Backlogs an Projektanfragen, diverse Themen

Rolle: Business Analyst

#### Aufgaben / Tätigkeiten

- Erstellung funktionalen und technischen Konzept
- Einleitung von Aufwandsschätzungen

Umfang des Projektteams 4

Ansprechpartner: Helge Drumm, IT-Leitung

**01/2002 - 06/2002**

**BMW Financial Services; Barclaycard**

Branche: Bankdienstleistungen

Projekt: Einführung eines Auftragserfassungs- und Kundenbewertungssystems

Projektziele: Einführung eines Auftragserfassungs- und Kundenbewertungssystems

Rolle Business Analyst

Aufgaben / Tätigkeiten

- Beantwortung des RfQ, Erstellung einer Phasenstruktur des Angebotes
- Projektleitung
- Aufbau des Systems von der Auftragserfassung über die Kreditentscheidung (externe / interne Bonitätsanalyse) bis zum Dateitransfer zur Kartenproduktion
- Umsetzung der Anforderungen der Auftraggeber. Entwicklung der GUI
- Entwicklung der Service Levels für das Call Center der Auftraggeber
- Fachliche und technische Konzeption
- Entwicklung der Projektphasen (Delivery Status)

Eingesetzte Tools / Methoden: MS Project, MS Visio

Umfang des Projektteams 3

Ansprechpartner: Peter De Wendt, BU-Manager

**10/1994 - 06/2001**

**Diverse Linienaufgaben**

T-Online International

O.tel.O

Mannesmann Mobilfunk